

COMPROMISO PARA LA CONVIVENCIA

Bienvenido al Centro vacacional y de Convenciones Las Palmeras.

Hemos dispuesto todas las instalaciones y servicios para brindarle la mejor experiencia a usted y sus acompañantes en su estadía.

Es importante que tanto Usted, como sus invitados conozcan estas recomendaciones:

RECEPCIÓN

- CHECK – IN: A partir de las 3:00 p.m.
- CHECK – OUT: Hasta la 1:00 p.m.
- Entrada Anticipada o Salida Tardía: Está sujeta a disponibilidad.
- Todas las personas, incluidos los menores de edad, que ingresan al Centro Vacacional y de Convenciones Las Palmeras deben presentar sus documentos de identidad, con el fin de proceder a su identificación y registro.
- Todo menor de edad debe permanecer en compañía de un adulto responsable.
- Los niños menores de edad que lleguen acompañados por personas distintas a los padres o solo con uno de los dos padres, deberán presentar el permiso de estos o del padre que no asista, con fotocopia de la cédula por ambos lados.
- En caso de pérdida de la tarjeta de la habitación del Hotel Cumanday y Nueva Caseta tendrá un costo de \$ 35.000
- Los huéspedes adicionales no incluidos en la reserva inicial deben cancelar el valor del plan (sujeto a disponibilidad).
- El ingreso de los niños se cobra a partir de los 4 años (inclusive) y deben portar la manilla de alojamiento obligatoriamente.

INFORMATIVO

- Estamos comprometidos con la Ley 679 de 2001, que protege a los menores de edad contra la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual, mediante la denuncia ante las autoridades competentes.
- El huésped es responsable por los daños que ocasione a las instalaciones, muebles o equipos, campos deportivos, infraestructura, accesorios del Centro Vacacional; y este cobrará por los daños de acuerdo con las tarifas establecidas para tal fin con cargo a la factura del titular del contrato.
- No se permite el ingreso de alimentos, bebidas, licores, mascotas, parrillas, estufas, asadores, armas, pipetas de gas y reverberos.

- El servicio de piscina es de 9:00 AM a 5:45 PM. No ofrecemos exclusividad.
- Todos los huéspedes y visitantes deben cumplir a cabalidad con el Reglamento para uso de las piscinas dispuesto en cada una.
- No vendemos cigarrillos, ni licores a menores de edad.

SEGURIDAD

- El centro vacacional NO se hace responsable por la pérdida de los objetos. Algunas habitaciones y en la recepción se cuenta con caja fuerte, para guardar sus objetos de valor.
- Por su seguridad, está prohibido realizar fogatas.
- Para las personas que se alojan en la ZONA DE CAMPING, se sugiere no dejar objetos de valor en su interior. El Centro Vacacional no responde por daños a las carpas, ni pérdida de ningún objeto que no haya sido dejado en la caja de seguridad.
- Con el fin de contribuir al descanso de los huéspedes, a partir de las 10:00 p.m. hasta las 9.00 a.m. está prohibido el uso de equipos de sonido, instrumentos musicales o cualquier otra clase de elemento que perturbe la tranquilidad y el silencio de la zona de alojamiento. El Centro Vacacional dispone de sitios apartados, para desarrollar esta clase de actividades (Villa Olímpica). Igualmente se recomienda moderar el volumen de la voz en este horario.

PARQUEADERO

- Conserve en lugar seguro el ticket que le entrega el Centro Vacacional Las Palmeras, no lo deje dentro de su vehículo y entréguelo al salir al guardia de seguridad.
- Deje su vehículo cerrado con seguro y correctamente aparcado en los sitios señalizados.
- No deje artículos de valor ni paquetes dentro de su vehículo. Conecte la alarma.
- El Centro Vacacional no garantiza la custodia de su vehículo ni de sus accesorios, dado que el personal asignado a la seguridad del Centro Vacacional realiza rondas por todas las instalaciones.
- El ticket no es comprobante de recibo del vehículo, ni constituye prueba de depósito ni de contrato alguno
- El Centro Vacacional no asume responsabilidad alguna por los daños o pérdidas de vehículos estacionados en sus parqueaderos, dado que este servicio no tiene costo y lo que se busca es ofrecerle al huésped y visitante, un lugar para dejar los vehículos.

REGLAMENTO USO DE PISCINAS EN EL CENTRO VACACIONAL LAS PALMERA

- El servicio de la piscina es de 9:00 AM a 6:00 PM.
- Los niños menores de 12 años pueden ingresar a la piscina bajo la supervisión de una persona adulta; Recuerde que la seguridad e integridad del niño es responsabilidad de su acompañante.
- Es indispensable ducharse y utilizar el lavapiés antes de ingresar a la piscina.
- Es necesario retirarse el maquillaje facial y toda clase de joyas, collares, accesorios o similares.
- Está prohibido el ingreso de bañistas en estado de embriaguez o bajo el efecto de sustancias psicoactivas.
- Absténgase de ingresar a la piscina cuando presente heridas, laceraciones en la piel o cualquier tipo de sangrado que pueda contaminar el agua.
- Es obligatorio el uso del gorro y vestido de baño que no sea translúcido; No se permite el ingreso a la piscina, con ningún tipo de prenda que no forme parte del vestido de baño como camisetas, salidas de baño, ropa interior, toallas, cualquier tipo de calzado, ni artículos de aseo, que puedan causar un accidente o atrapamiento.
- Se prohíbe realizar juegos violentos y/o actividades peligrosas como carreras en el perímetro o clavados.
- No se permite el uso de la piscina cuando llueva o haya tormentas eléctricas.
- En caso de presentarse contaminación de aguas en cualquier piscina por fluidos sólidos, o cualquier otro elemento, será necesario evacuar la piscina para realizar las labores de desinfección y asepsia correspondiente.
- Está prohibido el ingreso a la piscina de alimentos y bebidas.
- En las zonas aledañas a la piscina no está permitido ingresar envases de vidrio u otros objetos que constituyan riesgo para los bañistas.
- Se recomienda el consumo de alimentos y bebidas como mínimo dos horas antes de ingresar a la piscina, garantizando con ello un adecuado proceso de digestión que evitará condiciones de malestar y eventual contaminación.
- Todo usuario está obligado a velar por el buen uso y estado de conservación de las instalaciones.
- Los menores de cuatro años deben usar pañal especial para piscina.
- Se deben tener en cuenta las instrucciones del salvavidas. Recuerde que estas buscan preservar su seguridad y la comodidad de todos los usuarios.
- En caso de alguna pregunta o inconveniente, acuda al Salvavidas quien estará dispuesto a orientarle.