



## AVISO DE PRIVACIDAD

La Corporación Social de Recreación y Cultura Servir está comprometido con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, razón por la cual lo invitamos a leer la presente información:

¿Qué es un dato personal?	Dato que identifica a una persona natural de forma directa o indirecta (nombre, apellido, domicilio, etc.).
¿Qué significa el tratamiento de datos personales?	Es la realización de cualquier tipo de operación con el dato personal, dentro de las cuales se encuentra la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión del mismo.
¿Quién es el responsable del tratamiento del datos personales?	La Corporación Social de Recreación y Cultura Servir, entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 860.079.340-1, teléfono (1)8444136.
¿Existen políticas para el tratamiento de los datos personales?	Sí. Las políticas están a disposición de todos y pueden ser consultadas en <a href="http://www.centrovacacionallaspalmeras.com">www.centrovacacionallaspalmeras.com</a> . Cualquier modificación a dicha política o al presente aviso, serán informados al momento de implementar tales modificaciones por los canales oficiales de la entidad.
¿Con qué finalidad se realiza el tratamiento del datos personales?	<p>La entidad solicitará solo los datos que en efecto necesite para: 1) El desarrollo de su objeto social y de la relación contractual que nos vincula lo que supone el ejercicio de sus derechos y deberes; 2) La estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios oficiales que SERVIR establezca para tal fin; 4) La adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas. Así mismo, SERVIR podrá transferir sus datos personales a otros países, con el fin de posibilitar la realización de las finalidades antes mencionadas.</p> <p>Para tal efecto, la entidad ha adoptado adecuadas medidas de seguridad con el fin de velar por el tratamiento adecuado y confidencial de sus datos personales.</p>

[www.centrovacacionallaspalmeras.com](http://www.centrovacacionallaspalmeras.com).

CORPORACIÓN SOCIAL DE RECREACIÓN Y CULTURA SERVIR  
CENTRO VACACIONAL Y DE CONVENCIONES LAS PALMERAS

Kilómetro 1 Vía Villeta – Sasaima – Barrio Fernando Salazar – Villeta Cundinamarca  
Información y Reservas: 315 233 1376 – 317 431 9997 PBX: (1) 844 4136

**Estamos comprometidos con la política de sostenibilidad**

**RNT No. 5037**

<p>¿Quiénes están autorizados para utilizar su información?</p>	<p>La autorización para el tratamiento de sus datos personales se hace extensiva a quien represente los derechos de SERVIR, a quien éste contrate para el ejercicio de los mismos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que soy titular. Así mismo, a las entidades que forman parte de la Organización liderada por la Fundación Grupo Social y a los terceros con quien SERVIR o esas Entidades establezcan alianzas comerciales a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios que puedan ser de su interés.</p>
<p>¿Cómo se obtienen sus datos personales?</p>	<p>La Entidad obtiene sus datos personales debido a que usted mismo los suministra, porque los ha obtenido de un tercero autorizado por usted o por la ley para suministrarlos, o porque son datos públicos, es decir, datos para cuyo tratamiento no se requiere de su autorización previa.</p>
<p>¿Cómo se tratan los datos personales de menores de edad?</p>	<p>La entidad para tales efectos tiene en cuenta el interés superior de los mismos, así como la prevalencia de sus derechos. Adicionalmente, cuando los derechos de los menores para que sean ejercidos por un tercero, la entidad verificará que ese tercero esté autorizado conforme a la ley para ello.</p>
<p>¿Cuál es la política</p>	<p>Los datos personales sensibles, son aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso</p>

<p>de tratamiento en materia de datos sensibles?</p>	<p>indebido puede generar su discriminación. Si la entidad requiere tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. La entidad no condicionará el acceso a sus productos o servicios al suministro de datos sensibles, a menos de que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato. Así mismo, los datos sensibles serán tratados con las medidas de seguridad que exige la ley.</p>
<p>¿Para qué se realiza el tratamiento de sus datos personales?</p>	<p>La entidad requiere tratar sus datos personales con el fin de atender adecuadamente la relación entablada con usted llevando a cabo las actividades previstas en la autorización que la entidad le solicita para efectos de realizar dicho tratamiento. En el evento en que la entidad requiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta a la consignada en la autorización referida, le solicitará una nueva autorización.</p>
<p>¿Es posible la transferencia al exterior de datos personales?</p>	<p>Sí. Es posible que sus datos personales sean transferidos y tratados fuera del territorio nacional con el fin de llevar a cabo las finalidades ya referidas, para lo cual la entidad ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para el efecto.</p>

<p>¿Cuáles son los derechos del titular del dato personal?</p>	<p>Usted tiene los siguientes derechos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. <u>Derecho a Conocer</u>: Usted podrá solicitar a la entidad en cualquier momento y de forma gratuita, que se le informe cuáles de sus datos personales tiene y cuál es el uso que la misma ha hecho de tales datos.</li><li>b. <u>Derecho a Actualizar</u>: Usted podrá solicitar a la entidad en cualquier momento y en forma gratuita, que se actualicen sus datos personales, para lo cual deberá proporcionar en forma veraz, oportuna y completa la información que desea se incluya en la base de datos y/o archivo de la entidad, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.</li><li>c. <u>Derecho a Rectificar</u>: Si usted considera que los datos que tiene la entidad son inexactos o incompletos podrá solicitarle en cualquier momento y en forma gratuita, que se corrija tal información, para lo cual deberá identificarse en debida forma, explicar en qué consiste la inexactitud o inconsistencia y suministrar en forma correcta y completa la información que desea se incorpore en la base de datos, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.</li><li>d. <u>Derecho a Suprimir</u>: En cualquier momento y sin costo alguno usted podrá solicitar a la entidad que elimine los datos que considere necesario, para lo cual deberá identificarse en debida forma y señalar cuál es la información a eliminar, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.</li><li>e. <u>Derecho a Revocar su Autorización</u>: Usted podrá revocar la autorización impartida a la entidad para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba mantener vigente dicha autorización.</li><li>f. <u>Derecho a solicitar prueba de la Autorización</u>: Usted podrá solicitar a la entidad acreditar la existencia de la autorización impartida en los casos en que por ley la misma sea necesaria para el tratamiento de sus datos.</li><li>g. <u>Derecho a presentar quejas ante la SIC</u>: Usted podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que se ha presentado alguna infracción a las normas</li></ul>
--	---

que regulan la protección de datos personales.

<p>¿En qué forma puede el titular del dato personal ejercer sus derechos?</p>	<p>Para ejercer sus derechos, y presentar sugerencias, consultas, reclamos o peticiones, Servir ha designado al área de Mercadeo, la cual puede contactarse a través de los siguientes canales y en los horarios que a continuación se indican:</p> <p><b>Canales</b>  Dirección: Kilometro 1 Vía Villeta Sasaima – Barrio Fernando Salazar. Villeta Cundinamarca  Teléfono Fijo: (1) 8444136</p> <p><b>Horarios</b>  Lunes a viernes 8:30 A.m. A 5: 30 P.m.</p>
<p>¿Qué deberes tiene el titular del dato personal?</p>	<p>Suministrar a la entidad sus datos personales de forma veraz, completa y oportuna; ejercer sus derechos en debida forma; cumplir las medidas de seguridad que la entidad adopte y/o le recomiende adoptar para proteger la confidencialidad de su información; consultar periódicamente la información que en materia de políticas de privacidad tenga la entidad y actualizar su información al menos una vez al año.</p>
<p>¿Cuáles son las entidades que hacen parte de la Organización liderada por la Fundación Grupo Social?</p>	<p>Banco Caja Social, Colmena Vida y Riesgos Profesionales, Fiduciaria Colmena, Capitalizadora Colmena, Compañía Inversora Colmena, Promotora de Inversiones y Cobranzas, Desarrollos y Construcciones, SERVIR, Fundación Colmena y Fundación Projuventud.</p>